

Gäste Information

Willkommen im Bluemari's Retreat!

Wir freuen uns, Sie bei uns zu haben und hoffen, dass Sie Ihren Aufenthalt genießen werden. Dieses kleine Handbuch enthält wichtige Informationen zu unseren Einrichtungen, Dienstleistungen und der Umgebung, um Ihren Besuch so angenehm wie möglich zu gestalten.

Unser Gästehaus ist ein Ort, an dem sich Menschen treffen und ihre Erfahrungen austauschen können und sollen. Alle Gäste haben Zugang zu den Gemeinschaftsbereichen des Hauses, darunter das Esszimmer, in dem das Frühstück serviert wird, das Wohnzimmer, die Bibliothek, die Lounges im Innenhof und der Pool. Bewundern Sie das atemberaubenden 360°-Panorama auf den Atlantischen Ozean, den weltberühmten Chapman's Peak Drive und die Schönheit des Tals von Hout Bay und der umliegenden Berge auf unserer Dachterrasse.

Vielen Dank, dass Sie sich für das Bluemari's Retreat entschieden haben- Wir wünschen Ihnen einen wunderbaren Aufenthalt!

Herzlichst

Evelyne Blümli & Jan Marinese
Gastgeber aus Leidenschaft

Kontaktnummern

Jan Mobil: +27 76 305 9019

Evelyne Mobil: +27 76 961 7520

E-Mail: info@bluemari.africa

Hout Bay, Januar 2025 / V1

1. An- und Abreise

Check-in 15:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Check-out 11:00 Uhr

Bitte melden Sie sich, wenn Sie später abreisen möchten. Nach Möglichkeit suchen wir eine Lösung, um ihre Abreisezeit zu verlängern.

2. Frühstück

Täglich von 8:30 bis 10:30 Uhr servieren wir unseren Gästen ein reichhaltiges Frühstück im gemeinsamen Esszimmer. Bitte melden Sie uns Unverträglichkeiten oder Präferenzen, damit wir diese bei der Vorbereitung berücksichtigen können.

3. Minibar

Die Minibar steht unseren Gästen kostenlos zur Verfügung. Sie wird täglich mit Nespresso-Kapseln, Mineralwasser und Milch ergänzt. Im Esszimmer befinden sich zudem ein Wasserkocher und diverse Teesorten.

4. Getränke / Honesty Bar

Willkommen in unserer Honesty Bar! Am Buffet, im darunter gelegenen Kühlschrank und im Wohnzimmer befindet sich eine Auswahl an Getränken. Sie dürfen sich gerne jederzeit selbst bedienen. Dabei vertrauen wir auf die Ehrlichkeit unserer Gäste.

Wir kaufen nach Möglichkeit zu attraktiven Preisen ein und gestalten unsere Verkaufspreise attraktiv für unsere Gäste. Jeden Wein, den wir anbieten, können wir auch empfehlen.

Damit dies so bleiben kann, notieren Sie Ihre Konsumationen bitte auf ihrem persönlichen Getränke-Zettel und geben Sie ihn am Ende Ihres Aufenthalts an der Reception ab.

Etwas nicht gefunden? Fragen Sie uns bitte. Wir organisieren (fast) alles.

5. Hausordnung (ein paar Regeln müssen leider sein...)

Wir möchten den Aufenthalt aller unserer Gäste so angenehm wie möglich gestalten. Bitte fühlen Sie sich bei uns zu Hause, seien Sie jedoch rücksichtsvoll und beschränken den Lärm *nach 22:00 Uhr* auf ein, für alle Gäste, verträgliches Mass.

Kinder unter 14 Jahren dürfen bei uns aufgrund gesetzlicher Vorgaben (ungesicherter Pool) leider nicht übernachten.

Haustiere sind bei uns nicht erwünscht, es sei denn, dies wurde im Voraus vereinbart.

Unsere Gäste sind in allen Bereichen des Hauses willkommen. Ausgenommen davon sind unser *Privatbereich im 1. Stock*, die *Küche* und das *gesamte Untergeschoss*, wo ein unbegleiteter Aufenthalt nicht erwünscht ist.

6. Speisen und Getränke

Das *Zubereiten von eigenen Speisen* in der Küche ist nicht gestattet. Für das Servieren von angelieferten Mahlzeiten (z. B. Uber Eats) stehen bei der Frühstücks-Insel Geschirr und Besteck zur Verfügung. Bitte stellen Sie benutztes Geschirr und Abfall ordentlich auf der Anrichte bei der Bar ab.

7. Zimmerreinigung / Wäsche / Toilettenartikel

Ihr Zimmer wird täglich kontrolliert und gereinigt. Die Bett- und Frotteewäsche wird alle 3 Tage gewechselt. Bitte melden Sie sich, wenn Sie einen früheren Wechsel wünschen.

Bademäntel und diverse Toilettenartikel sind auf Anfrage am Empfang verfügbar.

Gerne waschen und bügeln wir Ihre Wäsche gegen Verrechnung eines kleinen Unkostenbeitrags. Am Vormittag gebrachte Wäsche ist bis am Mittag des kommenden Tages bereit (ausser sonntags).

Lust auf eine Abkühlung im Pool? Auf der Terrasse stehen gestreifte Pooltücher bereit. Falls Sie lieber and den Strand gehen möchten, stellen wir Ihnen gerne entsprechende Badetücher zur Verfügung.

8. Rauchen

Das Konsumieren von Raucherwaren ist in den Zimmern und in den allgemeinen Bereichen nicht gestattet. Auf der Dachterrasse und im «Genuss-Bereich», im mittleren Teil der Garagen-Auffahrt, darf das Rauchen und Vapen gemütlich zelebriert werden kann.

9. Nachhaltigkeit und Versorgungssicherheit

Nachhaltigkeit und Sicherheit waren von Anfang an eine Priorität beim Umbau unseres Hauses. Moderne Technik hilft uns, Ressourcen zu sparen und so weit wie möglich unabhängig vom Wasser- und Stromnetz zu bleiben.

Wir gewinnen unser gesamtes Wasser aus einem eigenen, 55 Meter tiefen Bohrloch und bereiten es in einem aufwändigen Prozess zu hochwertigem Trinkwasser auf. Dieser umfasst Filtration, UV-Reinigung und eine Osmose-Behandlung.

Eine Photovoltaikanlage mit Wechselrichter und Batteriespeicher sorgt dafür, dass wir weitgehend unabhängig vom Stromnetz bleiben, insbesondere bei plötzlichen oder geplanten Stromausfällen (load-shedding).

Die Warmwasserspeicher und der Salzwasser-Pool werden mittels Sonnenkollektoren geheizt. Für Elektrofahrzeuge steht auf einem der Parkplätze eine kostenlose EV-Ladestation zur Verfügung.

Der Aufwand für die Bereitstellung dieses Komforts ist beträchtlich, besonders, da die ständige Verfügbarkeit von Energie und Wasser in Südafrika nicht selbstverständlich sind. Sie können ihren Beitrag zur Nachhaltigkeit leisten, indem Sie schonend mit Ressourcen umgehen. Vermeiden Sie tägliche Vollbäder (Flamingo), füllen Sie leere PET-Flaschen ruhig mit unserem Leitungswasser auf und schalten Sie beim Verlassen des Zimmers die Klimaanlage und die Lichter aus.

10. Sicherheit

Die Sicherheit unserer Gäste hat oberste Priorität. Wir haben dazu auf dem Grundstück Überwachungskameras installiert, welche Betreten des Grundstücks reagieren, selektiv Aktivitäten signalisieren und aufzeichnen. Ausserdem ist das Haus durch eine Alarmanlage gegen Einbrüche gesichert. Als unsere Gäste können sich jederzeit frei auf dem Gelände bewegen. Bitte verhalten Sie sich bei einem Notfall ruhig und warten auf Instruktionen. Sollte eine Evakuierung notwendig sein, begeben Sie sich umgehend zum Sammelplatz beim Eingangstor.

Bitte verschliessen Sie in den Zimmern im Erdgeschoss vor dem Fortgehen sämtliche Fenster und Türen, inklusive die Haustür (2x). Sämtliche Klappfenster in den Innenhof können Sie auch nachts geöffnet lassen.

11. Safe

In jedem Zimmer befindet sich ein Laptop-Safe zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen. Die Bedienungsanleitung finden Sie im Inneren des Safes. Vorsicht, der Safe ist mittels eines akustischen Alarms geschützt! Dieser ertönt bei einer Fehl-Manipulation während rund 45 Sekunden. Danach ist der Safe blockiert. Gerne setzen wir ihren Safe auf Verlangen zurück.

12. Schäden und Defekte

Damit in unserem Haus ständig alles funktioniert, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Bitte melden uns Schäden oder Defekte bei der Einrichtung, damit wir diese rasch möglichst beheben können.

13. Zugangskontrolle

Unser Haus ist mit einem Schliesssystem ausgerüstet. Bei der Ankunft erhalten Sie einen *Zimmerschlüssel*, der Ihnen Zugang zum Zimmer und zum Gästehaus via Eingangstür ermöglicht. Bitte schliessen Sie die Haustür beim Verlassen und bei der Rückkehr immer zweimal ab und vergessen Sie bitte nicht, uns den Schlüssel bei der Abreise zurückzugeben.

Das *Eingangstor* lässt sich von innen durch Drücken des weissen Schalters, der sich etwa 3 Meter vor dem Tor auf der rechten Seite befindet. Von aussen wird es mittels Eingabe eines Codes auf der Zahlen-Tastatur geöffnet. Beim Check-in erhalten Sie einen *persönlichen Code*, welcher bis um 12:00 Uhr am Tage der Abreise gültig ist. Bitte stellen Sie sicher, dass das Tor stets hinter Ihnen geschlossen ist, wenn Sie eintreten oder das Gelände verlassen.

14. Trinkgelder/Tips

In Südafrika ist es üblich, Trinkgeld zu geben, insbesondere in der Gastronomie und bei Dienstleistungen. In Restaurants wird ein Trinkgeld von etwa 10-15 % des Rechnungsbetrags erwartet, es sei denn, der Service war aussergewöhnlich gut, in welchem Fall auch ein höheres Trinkgeld angemessen ist. Für Fahrten mit dem Taxi/Uber sind kleine Trinkgelder ebenfalls üblich. Häufig leben die Menschen von diesen kleinen Zuwendungen.

Ein Betrag von R50.- pro Person und Übernachtung in Gästehäusern und Hotels ist hierzulande üblich, jedoch kein Muss. Generell ist das Geben von Trinkgeld in Südafrika ein Zeichen der Wertschätzung für guten Service. Am Empfang steht eine «Goldene Sau» für Trinkgelder bereit. Sämtliche Einnahmen geben wir an unsere Mitarbeitenden weiter.

15. WLAN/Internet/TV

Unser Haus ist mit einem flächendeckenden, gesicherten WLAN versehen, welches Ihnen in sämtlichen Bereichen ein gutes Empfangssignal ermöglicht.

Name: Subzero Passwort: Je311299!

Bluemari's Retreat ist weitgehend fernsehfrei. Auf Anfrage bieten wir jedoch im Wohnzimmer und in der Gartenlounge die Möglichkeit, eine Auswahl europäischer TV-Programme zu empfangen.

16. Restaurants und Bars

“We have changed the game”: Kapstadt zur besten gastronomischen Stadt der Welt gekrönt (News24, 29.10.2024). Wer bei uns nichts Passendes findet, der findet es wohl nirgends auf der Welt.

Schauen Sie auf unserer Homepage nach <https://bluemari.africa/local-hout-bay-highlights/> oder fragen Sie uns.

17. Sehenswürdigkeiten

Eine Auswahl and Top-Attraktionen und lokalen Aktivitäten finden Sie auf unserer Website:

<https://bluemari.africa/top-attraktionen/>
<https://bluemari.africa/lokale-aktivitaten-in-hout-bay/>

Ausserdem geben wir gerne ein paar Insider-Tipps!

18. Transport

Mietwagen: Ein Mietwagen ist für viele Touristen die bevorzugte Wahl, die umliegenden Sehenswürdigkeiten auf eigene Faust zu erkunden. Kapstadt und Hout Bay sind relativ gut mit dem Auto erreichbar, und der Mietwagen bietet Flexibilität, vor allem, wenn man auch abgelegene Orte oder die Umgebung rund um den Tafelberg und die Kap-Halbinsel besuchen möchte.

MyCiTi-Bus (Öffentlicher Verkehr): Der MyCiTi-Bus ist ein modernes, zuverlässiges und preiswertes öffentliches Verkehrsmittel in Kapstadt. Die MyCiTi-Linien verbindet Kapstadt mit vielen Vororten, einschließlich Hout Bay. Diese Option eignet sich besonders gut für Touristen, die ohne Auto unterwegs sind und eine einfache Möglichkeit suchen, sich in der Region fortzubewegen.

Hop-On-Hop-Off Touren: Die Hop-On-Hop-Off-Busse von Kapstadt sind eine weitere grossartige Möglichkeit, sich fortzubewegen, insbesondere für Gäste, die die wichtigsten Sehenswürdigkeiten auf einer organisierten Route sehen möchten. Auf drei Linien (blau, rot, lila) werden viele Sehenswürdigkeiten in und um Kapstadt abgedeckt, darunter auch Hout Bay, V+A Waterfront und zwei Weinproduzenten in Constantia.

Private Touren oder Uber-Taxis: Wer lieber den Komfort eines privaten Fahrers oder eines organisierten Ausflugs sucht, kann eine private Tour buchen oder ein Uber-Taxi nutzen. Diese Option eignet sich gut für Gäste, die sich nicht um den Verkehr kümmern möchten und die Gegend in Ruhe geniessen wollen.

Minibus-Taxis: Aus (verkehrs-) Sicherheitsgründen raten wir davon ab, Minibus-Taxis zu benutzen.

19. Wünsche und Feedback

Ihr Feedback ist uns wichtig! Haben Sie besondere Wünsche oder Anliegen? Bitte kommen Sie bitte zu uns bevor wir es in einer Bewertung lesen! Und lassen Sie uns persönlich wissen, wie wir Ihr Erlebnis bei uns verbessern können.

Notfallnummern

Polizei:	10111
Feuerwehr (Hout Bay):	107 oder +27 21 480 7700
Notfall (vom Handy):	112
Ambulanz	10177
Hout Bay Police Station:	+27 21 791 9300

Im Falle eines Brandes begeben Sie sich bitte unverzüglich zum Sammelplatz (Eingangstor)