

Informations pour les hôtes

Bienvenue à Bluemari's Retreat !

Nous sommes ravis de vous compter parmi nous et espérons sincèrement que vous passerez un agréable séjour. Ce petit manuel contient des informations importantes sur nos installations, nos services et les environs, afin de rendre votre visite aussi agréable que possible.

Notre maison d'hôtes est un lieu de rencontre et de partage d'expériences. Tous les hôtes ont accès aux parties communes de la maison, y compris la salle à manger où le petit-déjeuner est servi, le salon, la bibliothèque, les salons dans la cour et la piscine. Admirez la vue panoramique à 360° sur l'océan Atlantique, le célèbre Chapman's Peak Drive et la beauté de la vallée de Hout Bay et des montagnes environnantes depuis notre terrasse sur le toit de la maison.

Nous vous remercions d'avoir choisi le Bluemari's Retreat et vous souhaitons un merveilleux séjour !

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Evelyne Blümli et Jan Marinesse

Vos hôtes passionnés

Numéros de contact

Jan mobile: +27 76 305 9019

Evelyne mobile: +27 76 961 7520

E-Mail: info@bluemari.africa

Hout Bay, janvier 2025 / V1

1. Arrivée et départ

Arrivée 15h00 - 18h00

Départ 11h00

Si vous souhaitez partir plus tard, veuillez-nous en informer. Nous trouverons, dans la mesure du possible, une solution pour repousser l'heure de votre départ.

2. Petit déjeuner

Tous les jours, de 8 h 30 à 10 h 30, nous servons à nos hôtes un petit déjeuner varié dans la salle à manger commune. Si vous avez des intolérances ou des préférences, veuillez-nous le faire savoir afin que nous puissions en tenir compte lors de la préparation du repas.

3. Minibar

Le minibar est mis gratuitement à la disposition de nos hôtes. Il est réapprovisionné quotidiennement en capsules Nespresso, en eau minérale et en lait. Une bouilloire et divers thés sont également disponibles dans la salle à manger.

4. Boissons / Honesty Bar

Bienvenue dans notre Honesty Bar ! Vous trouverez un choix de boissons au buffet, dans le réfrigérateur du bas ainsi que dans le salon. Vous pouvez vous servir à tout moment. Nous faisons confiance à l'honnêteté de nos hôtes.

Dans la mesure du possible, nous achetons à des prix compétitifs et rendons nos prix de vente attractifs. Nous recommandons vivement les vins que nous vendons, nous les avons goûtés et appréciés.

Pour que cela reste le cas, veuillez noter sur votre carte de boissons personnelle ce que vous avez consommé et la remettre à la réception à la fin de votre séjour.

Vous manquez de quelque chose ? Demandez-nous. Nous pouvons nous occuper de (presque) tout.

5. Code de conduite (quelques règles sont malheureusement nécessaires...)

Nous souhaitons rendre le séjour de tous nos hôtes aussi agréable que possible. Nous vous invitons à vous sentir comme chez vous, mais soyez prévenants et limitez le bruit à un niveau acceptable pour tous les hôtes après 22 heures.

Les enfants de moins de 14 ans ne sont malheureusement pas autorisés à séjourner chez nous en raison d'exigences légales (piscine non sécurisée).

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés, sauf accord préalable.

Nos invités sont les bienvenus dans tous les endroits de la maison. Les exceptions sont notre espace privé au 1er étage, la cuisine et l'ensemble du sous-sol, où une présence non accompagnée n'est pas souhaitée.

6. Restauration

Il n'est pas permis de préparer sa propre nourriture dans notre cuisine. De la vaisselle et des couverts sont disponibles sur l'îlot du petit-déjeuner pour servir les repas livrés (par exemple Uber Eats). Veuillez déposer proprement la vaisselle usagée et les déchets sur le comptoir près du bar.

7. Nettoyage des chambres / blanchisserie / articles de toilette

Votre chambre est contrôlée et nettoyée tous les jours. Les draps et les serviettes sont changés tous les 3 jours. N'hésitez pas à nous faire savoir si vous souhaitez qu'ils soient changés plus tôt.

Des peignoirs et divers articles de toilette sont disponibles sur demande à la réception.

Nous nous ferons un plaisir de laver et de repasser votre linge moyennant un petit supplément. Le linge apporté le matin est prêt à midi le lendemain (sauf le dimanche).

Envie de vous rafraîchir dans la piscine ? Des serviettes de piscine rayées sont disponibles sur la terrasse. Si vous préférez aller à la plage, nous vous fournirons volontiers des serviettes de plage.

8. Fumer

Il est interdit de fumer et de vapoter dans les chambres et les parties communes. En revanche, vous pouvez consommer des cigarettes et des e-cigarettes uniquement sur le toit-terrasse et dans la « zone de plaisir » située au milieu de l'allée.

9. Durabilité

La durabilité et la disponibilité des ressources ont été une priorité dès le début de la rénovation de notre maison. Les technologies modernes nous permettent de réduire notre consommation et de rester aussi indépendants que possible des réseaux d'eau et d'électricité.

Nous puisons toute notre eau dans notre puits de 55 mètres de profondeur et la traitons selon un processus complexe pour produire une eau potable de haute qualité. Ce processus comprend la filtration, la purification par UV et le traitement par osmose inverse.

Une installation photovoltaïque avec onduleur et batterie de stockage nous permet de rester largement indépendants du réseau électrique, notamment en cas de coupures de courant soudaines ou planifiées (délestage).

Les réservoirs d'eau chaude et la piscine d'eau salée sont chauffés par des panneaux solaires. Une station de recharge gratuite pour les véhicules électriques est disponible sur l'une des places de parking.

Les efforts nécessaires pour assurer ce confort sont considérables, d'autant plus que la disponibilité constante de l'énergie et de l'eau n'est pas acquise en Afrique du Sud. Vous pouvez contribuer à la durabilité en utilisant les ressources de manière judicieuse. Évitez les bains complets quotidiens (Flamingo), remplissez les bouteilles PET vides avec notre eau du robinet et éteignez la climatisation et les lumières lorsque vous quittez votre chambre.

10. Sécurité

La sécurité de nos hôtes est notre priorité absolue. Nous avons installé des caméras de surveillance sur la propriété qui se déclenchent lorsqu'une intrusion est détectée et qui enregistrent certaines activités. La maison est également protégée par un système d'alarme. En tant qu'hôtes, vous êtes libres de vous déplacer dans la propriété à tout moment. En cas d'urgence, veuillez rester calme et attendre les instructions. Si une évacuation est nécessaire, vous rejoindrez immédiatement le point de rassemblement situé à la porte d'entrée.

Avant de sortir, veuillez verrouiller toutes les fenêtres et les portes des chambres du premier étage, y compris la porte d'entrée (2 x). Toutes les fenêtres à charnières donnant sur la cour intérieure peuvent être laissées ouvertes pendant la nuit.

11. Safe

Il y a un coffre-fort pour ordinateur portable dans chaque chambre pour vos objets de valeur. Le manuel d'instructions se trouve à l'intérieur du coffre. Attention, le coffre-fort est protégé par une alarme acoustique ! En cas de manipulation du coffre-fort, l'alarme retentit pendant environ 45 secondes. Le coffre-fort est alors définitivement bloqué. Nous réinitialisons votre coffre-fort sur demande.

12. Dommages et défauts

Nous comptons sur votre aide pour veiller à ce que tout fonctionne bien dans notre maison. Veuillez nous informer de tout dommage ou défaut éventuel dans les installations afin que nous puissions y remédier le plus rapidement possible.

13. Contrôle d'accès

Notre maison est équipée d'un système de clés. À votre arrivée, vous recevrez *une clé de chambre* qui vous permettra d'accéder à votre chambre et à la maison d'hôtes par la porte d'entrée. Veuillez toujours fermer la porte d'entrée à double tour lorsque vous partez et lorsque vous revenez, et n'oubliez pas de rendre la clé lorsque vous partez.

La porte d'entrée peut être ouverte de l'intérieur en appuyant sur l'interrupteur blanc qui se trouve à environ 3 mètres devant la porte, sur le côté droit de l'allée. Elle peut également être

ouvert de l'extérieur en entrant *un code* sur le clavier numérique. Lors de l'enregistrement, vous recevrez un code personnel qui sera valable jusqu'à midi le jour du départ. Veillez à ce que le portail soit toujours fermé derrière vous lorsque vous entrez ou quittez les lieux.

14. Pourboires

Les pourboires sont courants en Afrique du Sud, en particulier dans les restaurants et les services. Dans les restaurants, un pourboire d'environ 10 à 15 % de l'addition est attendu, sauf si le service a été exceptionnellement bon, auquel cas un pourboire plus élevé est approprié. Les petits bouts de pourboire sont également courants pour les courses en taxi/Uber. Les gens vivent souvent de ces petits extras.

Dans les pensions et les hôtels, un pourboire de R50 par personne et par nuit est d'usage, mais pas obligatoire. En général, le pourboire en Afrique du Sud est un signe d'appréciation pour un bon service. Un « Golden Piggy » est mis à disposition à la réception pour les pourboires. Nous transmettrons tous les revenus à notre personnel.

15. WLAN/Internet/TV

Notre maison est équipée d'un réseau WLAN complet et sécurisé, qui vous permet de bénéficier d'un bon signal de réception dans tous les domaines.

Nom: Subzero mot de passe: Je311299!

Le Bluemari's Retreat est en grande partie sans télévision. Toutefois, sur demande, nous offrons la possibilité de recevoir une sélection de programmes télévisés européens dans le salon et dans le salon de jardin.

16. Restaurants et bars

“We have changed the game“ : Cape Town est couronnée meilleure ville gastronomique du monde (News24, 29.10.2024). Si vous ne trouvez pas votre bonheur ici, vous ne le trouverez probablement nulle part ailleurs dans le monde. Consultez notre site web

<https://bluemari.africa/activites-locales-a-hout-bay/> ou demandez-nous.

17. Lieux d'intérêt

Vous trouverez un choix d'attractions et d'activités locales sur notre site web :

<https://bluemari.africa/principales-attractions/>

<https://bluemari.africa/activites-locales-a-hout-bay/>

Nous sommes également heureux de vous donner quelques conseils d'initiés !

18. Transport

Voiture de location : De nombreux touristes préfèrent louer une voiture pour explorer les sites environnants par leurs propres moyens. Le Cap et Hout Bay sont relativement faciles à atteindre en voiture, et la voiture de location offre une certaine flexibilité, en particulier si vous souhaitez visiter des endroits plus éloignés ou la région autour de la Montagne de la Table et de la péninsule du Cap.

Bus MyCiTi (transports publics) : Le bus MyCiTi est un moyen de transport public moderne, fiable et bon marché au Cap. Les lignes relient Le Cap à de nombreuses banlieues, dont Hout Bay. Cette option convient particulièrement aux touristes qui voyagent sans voiture et qui cherchent un moyen facile de se déplacer dans la région.

Tours Hop-On Hop-Off : Les bus Hop-On Hop-Off sont un autre excellent moyen de se déplacer, en particulier pour les clients qui souhaitent voir les principaux sites touristiques en suivant un itinéraire organisé. Trois itinéraires (bleu, rouge, violet) couvrent de nombreux sites du Cap et de ses environs, notamment Hout Bay, V+A Waterfront et deux producteurs de vin à Constantia.

Chauffeurs privés ou taxis Uber : Ceux qui préfèrent le confort d'un chauffeur privé ou une excursion organisée peuvent réserver une visite privée ou utiliser un taxi Uber. Ce choix est idéal pour les clients qui ne veulent pas se soucier de la circulation et souhaitent profiter de la région en toute tranquillité.

Taxis Minibus : Pour des raisons de sécurité, nous déconseillons l'utilisation de taxis minibus.

19. Demandes et retour d'information

Vos commentaires sont importants pour nous ! Avez-vous des demandes ou des préoccupations particulières ? N'hésitez pas à nous en parler avant que nous n'en prenions connaissance dans un commentaire ! Et faites-nous savoir personnellement comment nous pouvons améliorer votre expérience avec nous.

Numéros d'Urgence

Police:	10111
Pompiers (Hout Bay):	107 ou +27 21 480 7700
1ers secours (via mobile):	112
Ambulance:	10177
Hout Bay Police:	+27 21 791 9300

En cas d'incendie, rendez-vous immédiatement au point de rassemblement (portail d'entrée).